

Digitaal toezicht houden - Proctoring

NOA biedt de mogelijkheid om kandidaten thuis tests te laten maken onder digitaal toezicht. Dit wordt ook wel proctoring genoemd.

De voordelen van proctoring zijn voor zowel de kandidaat als de opdrachtgever groot. Kandidaten hoeven niet meer naar een testlocatie te komen en kunnen thuis in een rustige vertrouwde omgeving de tests maken. Voordelen voor de opdrachtgever zijn: geen locatie- en personeelskosten meer voor organisatie testafname, een groter bereik en een lagere drempel om deel te nemen aan een (selectie)procedure.

Wat is proctoring precies?

Proctoring betekent een test of assessment maken onder digitaal toezicht. Dat wil zeggen dat de kandidaat zijn of haar test maakt terwijl er opnames worden gemaakt van het scherm van de kandidaat, de kandidaat zelf en hun omgeving. Dit kan bijvoorbeeld nuttig zijn voor internationale of grootschalige selectie- of toelatingsprocedures, maar ook voor kandidaten die moeilijk naar een centrale testlocatie kunnen komen.

Wat wordt er gemonitord?

Tijdens een test wordt het scherm van de kandidaat opgenomen, en wordt de kandidaat gefilmd door middel van de webcam en microfoon van de computer of laptop van de kandidaat. Websites die de kandidaat bezoekt tijdens de test worden ook genoteerd.

Als er voor gekozen wordt om gebruik te maken van de camera op de telefoon van de kandidaat dan wordt de kandidaat gevraagd om zijn of haar omgeving te filmen om te zorgen dat er niemand anders in de kamer is. Deze optie biedt de grootste bescherming tegen fraude. Het gebruik maken van een camera op de telefoon van de kandidaat is optioneel.

Wie bekijkt en beoordeelt de afnames?

Ervaren beoordelaars zullen de afnames bekijken om te beoordelen of er fraude gepleegd is of niet. NOA kent standaard instructies voor deze beoordelaars. Ook kunnen maatwerk instructies worden gegeven. De standaard instructies zijn:

- 1) Mogen kandidaten het internet gebruiken?
- 2) Mogen kandidaten externe applicaties gebruiken?
- 3) Mogen kandidaten boeken gebruiken?
- 4) Mogen kandidaten een rekenmachine gebruiken?
- 5) Mogen kandidaten kladblokpapier gebruiken?
- 6) Mogen kandidaten additionele middelen gebruiken?

Kunnen wij als opdrachtgever bij de data?

Op verzoek kan er tijdelijk toegang worden verleend tot de opnames van uw kandidaten. Standaard ontvangt u van NOA een rapportage met de monitoring resultaten. Deze geven per kandidaat aan of er fraude gepleegd is of niet (zie figuur 1):

NOA

Powered by

 PROCTOREXAM

Exam results | Capacity
 Open time: 16:27, 07 Oct '19 (UTC+2)

● ● ● ● = review markings
 ● = currently unreviewable

Name	Start time	End time	Incidents	Duration
● Remko van den Berg	08:48, 16 Oct '19	08:52, 16 Oct '19	2	5min.

Figuur 1. Managementrapportage voorbeeld

Privacy

Tijdens het afnemen van tests met de proctoring software worden er opnames gemaakt van de kandidaat, zijn/haar omgeving en zijn/haar computerscherm. Ook wordt er tijdens het instellen van de proctoring software een foto gemaakt van de kandidaat en van zijn/haar legitimatiebewijs (voor meer informatie zie system check hieronder). Deze gegevens worden bij de leverancier van de proctoring software opgeslagen (AVG/GDPR compliant). Alleen bepaalde medewerkers van NOA en de beoordelaars hebben toegang tot deze gegevens. Deze gegevens worden standaard één keer per jaar verwijderd door NOA. Het is mogelijk om een andere datum met NOA af te spreken voor het verwijderen van deze gegevens, bijvoorbeeld nadat een selectieprocedure volledig is afgerond.

Technische eisen

De proctoring software werkt alleen in de gratis browser [Google Chrome](#). De computer of laptop van de kandidaat moet voorzien zijn van een microfoon en een webcam. Als er gebruikt wordt gemaakt van de camera op de telefoon van de kandidaat dan moet de kandidaat eerst de ProctorExam app downloaden. Dit wordt voor de test uitgelegd aan de kandidaat (zie system check hieronder). Deze app is alleen voor [Android](#) (versie 4.1 en hoger) en [iOS](#) (versie 8.0 en hoger) beschikbaar. Daarnaast is het ook belangrijk dat kandidaten eventuele adblockers in de browser uitschakelen terwijl ze de proctoring software gebruiken.

Hoe loopt proctoring en de afname voor de kandidaat?

System check

De kandidaat wordt uitgenodigd om een system check uit te voeren. Dit moet tenminste 48 uur voor de test uitgevoerd zijn. De system check controleert of de computer of laptop waar de kandidaat de test op wil maken geschikt is voor proctoring. Er wordt gekeken naar de webcam instellingen, de microfoon instellingen en of de screensharing werkt. Voor de screensharing moeten de kandidaten de [ProctorExam Google Chrome plugin](#) installeren. Dit wordt tijdens de system check aan de kandidaat uitgelegd. Ook wordt er een melding weergegeven over de internetverbinding. De kwaliteit van de internetverbinding kan niet worden gecontroleerd en is de verantwoordelijkheid van de kandidaat. Als de kandidaat de camera van hun telefoon moet gebruiken wordt er ook aan de kandidaat uitgelegd hoe ze de Proctor app kunnen downloaden en instellen. De kandidaat wordt stapsgewijs door deze procedure heen geleid.

De system check is in het Engels beschikbaar. Wel kan het met Google Translate vertaald worden naar het Nederlands. NOA biedt ook een handleiding in het Nederlands aan om kandidaten te helpen met de system check.

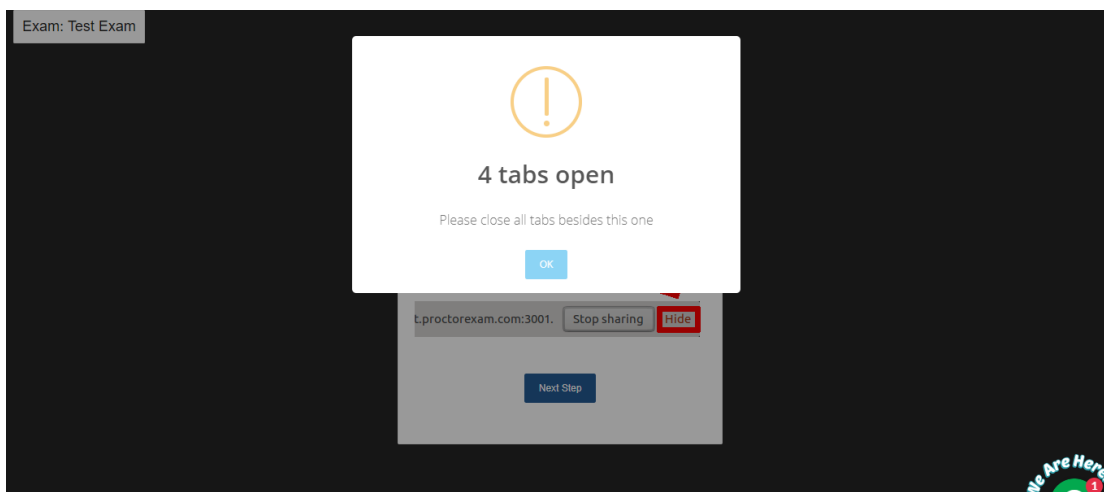
Als de system check succesvol is afgerond ontvangt de kandidaat een e-mail met een link naar de testomgeving. Het is mogelijk om een tijdsperiode in te stellen bij de testomgeving. Dit zorgt ervoor dat kandidaten niet te vroeg de test kunnen maken. Door deze extra system check eerst uit te voeren bij uw kandidaten kunt u onverwachte technische problemen of misverstand voorkomen, bijvoorbeeld dat een kandidaat geen webcam heeft.

Tijdens de test

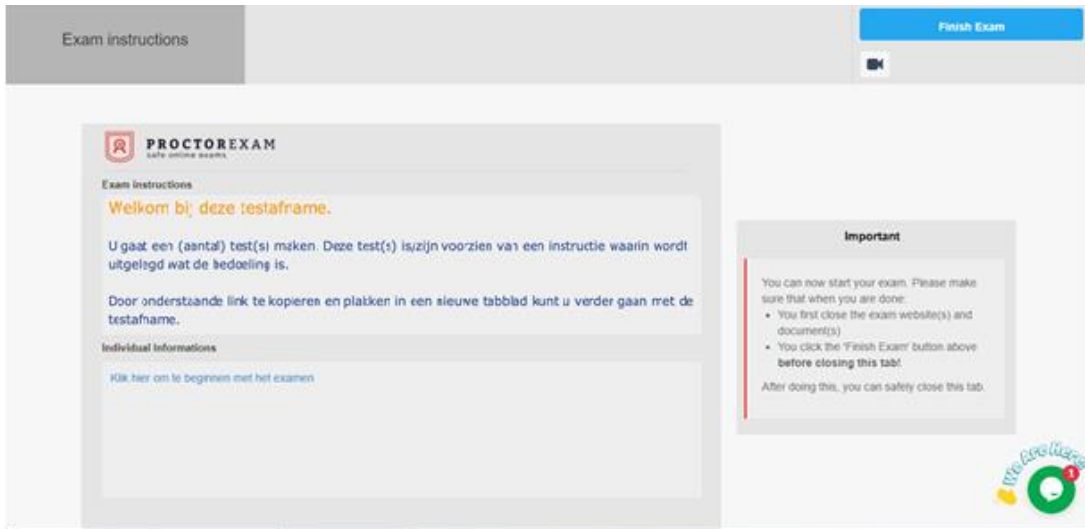
Vóór de test moet de kandidaat nog een verkorte system check uitvoeren. Dit is nodig voor het geval dat de kandidaat toch op een andere computer de test moet maken dan de computer waarop zij/hij de system check heeft uitgevoerd, en om de app te koppelen aan de proctor software.

Tijdens deze system check worden alle instellingen opnieuw gecontroleerd en maakt de kandidaat een foto van hun legitimatiebewijs en van hun gezicht. Deze system check is ook alleen in het Engels beschikbaar. Ook hiervoor heeft NOA een handleiding in het Nederlands gemaakt om kandidaten hiermee te helpen.

Als er gebruik wordt gemaakt van de camera op hun telefoon dan moeten de kandidaten eerst hun omgeving filmen om te laten zien dat er niemand in de kamer staat. Als deze check is afgerond wordt er gecontroleerd of er meer dan 1 tabblad in de browser open is.

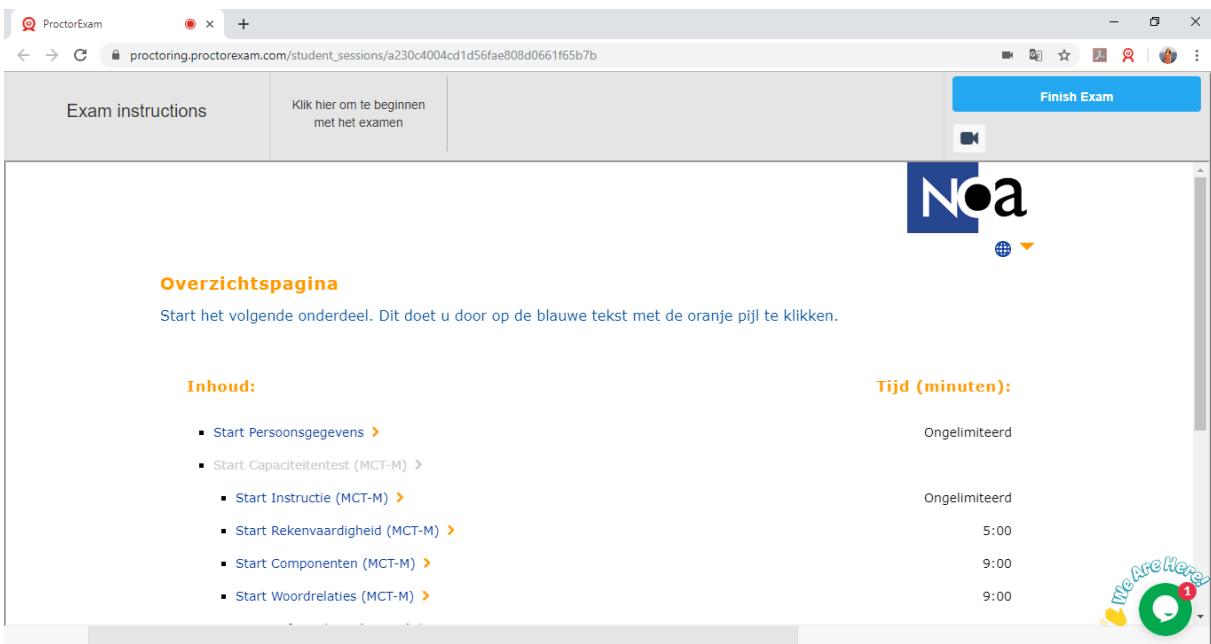


Figuur 2. Check op het aantal geopende tabbladen



Figuur 3. Proctorpagina met link naar NOA Online afname

Daarna komt de kandidaat op de instructiepagina. De tekst onder "Exam instructions" kan worden aangepast, maar is zichtbaar voor alle kandidaten. De kandidaat begint de test door onderaan op hun unieke link te klikken in Individual Information (zie figuur 3). Vervolgens wordt de NOA Online test zichtbaar, en kan de kandidaat zijn/haar test beginnen (zie figuur 4):



Figuur 4. NOA Online afname binnen proctoring

Na afronding van de test

Als de kandidaat klaar is met de test moeten ze rechts bovenin op Finish Exam klikken (zie figuur 4). Alle huidige NOA Online functionaliteit, zoals het automatisch sturen van rapporten naar een beheerder of kandidaat, blijft uiteraard ook beschikbaar.

Met wie kan de kandidaat contact opnemen als ze technische problemen ervaren?

De applicatie kent een 24x7 chat supportfunctie (in het Engels). Door op het chat icoontje rechts onderin te klikken (zie figuur 3) kan de kandidaat een gesprek beginnen met een support medewerker.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt kan de kandidaat contact opnemen met de opdrachtgever of met NOA. Hierover worden afhankelijk van de toepassing nadere afspraken gemaakt.