

Digitaal toezicht houden - Proctoring

NOA biedt de mogelijkheid om thuis tests te maken onder digitaal toezicht. Dit wordt ook wel proctoring genoemd.

Wat is proctoring precies?

Proctoring betekent een test of assessment maken onder digitaal toezicht. Dat wil zeggen dat de er opnames worden gemaakt van jou, jouw scherm en je omgeving via je webcam (en mogelijk via de camera van je mobiele telefoon). Dit betekent dat je niet naar een locatie hoeft te komen om je test te maken.

Wat wordt er gemonitord?

Tijdens een test wordt je scherm opgenomen en je wordt gefilmd door middel van de webcam en microfoon van jouw computer of laptop. Websites die je tijdens de test bezoekt worden ook genoteerd.

De organisatie voor wie jij de test maakt kan bepalen of het gebruik van de mobiele telefoon wordt ingezet. In dat geval wordt er ook gevraagd om je omgeving te filmen, zodat bijvoorbeeld andere mensen of materialen in de ruimte opgemerkt worden. Omdat de kamer waar jij gaat zitten om de test te maken gefilmd wordt, is het een goed idee om te zorgen dat de kamer een beetje opgeruimd is, en dat je geen onnodige privé zaken in beeld hebt.

Hoe ziet het eruit? Wat moet ik doen?

System check

Je wordt eerst uitgenodigd om een system check uit te voeren. De system check controleert of de computer of laptop waar je de test op gaat maken geschikt is voor proctoring. Er wordt gekeken naar de webcam instellingen, de microfoon instellingen en of de screensharing werkt. Voor de screensharing zou je de [ProctorExam Google Chrome plugin moeten](#) installeren. Dit wordt tijdens de system check aan je uitgelegd.



Ook wordt er een melding weergegeven over de internetverbinding. De kwaliteit van de internetverbinding kan niet worden gecontroleerd en is jouw eigen verantwoordelijkheid. Als je de camera van jouw telefoon moet gebruiken wordt er uitgelegd hoe jij de Proctor app kunt downloaden en instellen. Je wordt stapsgewijs door deze procedure heen geleid. Wij raden je aan om op tijd de system check uit te voeren. De system check helpt bij het voorkomen van onverwachte technische problemen of misverstanden.

De system check is standaard in het Engels beschikbaar. Met Google Translate kan de tekst vertaald worden naar het Nederlands.

Nadat je de system check gemaakt heb, ontvang je een mail met de link naar de examenomgeving. Deze omgeving is alleen geopend op het afgesproken tijdstip.

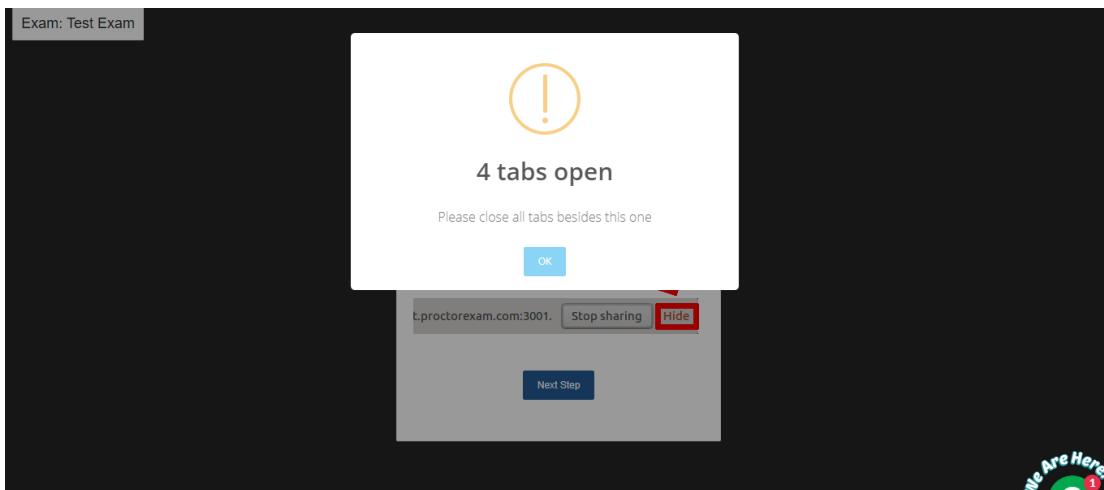
Tijdens de test

Voordat je met de test kan starten, moet je nog een verkorte system check uitvoeren. Dit is nodig voor het geval dat je toch op een andere computer de test moet maken dan de computer waarop je de eerste system check hebt uitgevoerd. Ook wordt de app gekoppeld aan de proctor software.

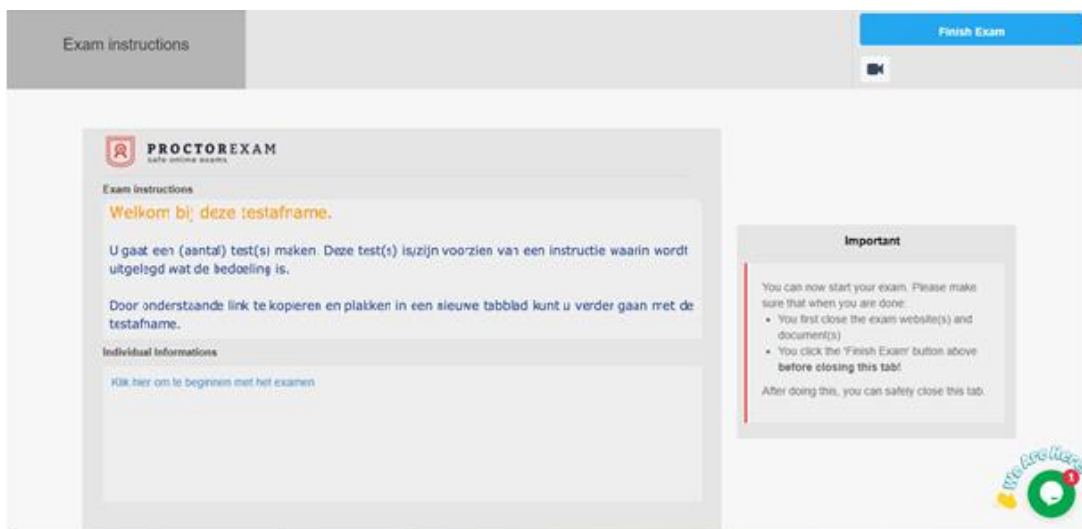
Tijdens deze system check worden alle instellingen opnieuw gecontroleerd en maak je een foto van jouw legitimatiebewijs en van jouw gezicht. Zorg dat jij je legitimatiebewijs klaar hebt liggen voordat je met de system check begint. Zorg ook dat je hele werkblad in beeld is en dat je webcam niet te hoog staat, zodat je werkblad niet in beeld komt. Deze system check is standaard in het Engels beschikbaar en kan worden vertaald met Google translate.



Als er gebruik wordt gemaakt van de camera op je telefoon dan moet je je omgeving filmen om te laten zien dat er bijvoorbeeld niemand in de kamer staat. Als deze check is afgerond wordt er gecontroleerd of er meer dan 1 tabblad in de browser open is.



Figuur 2. Check op het aantal geopende tabbladen



Figuur 3. Proctorpagina met link naar NOA Online afname

Daarna kom je op de instructiepagina. Je kunt met je test beginnen door onderaan op de link bij Individual Information te klikken (zie figuur 3). Vervolgens wordt de NOA Online test zichtbaar en kun je met de test beginnen (zie figuur 4):



Figuur 4. NOA Online afname binnen proctoring

Na afronding van de test.

Als je helemaal klaar bent met de test, klik dan rechts bovenin op Finish Exam (zie figuur 4). Dit moet je alleen doen als je alle onderdelen van je test hebt afgerond.

Met wie kan ik contact opnemen als ik technische problemen ervaar?

De applicatie kent een 24x7 chat supportfunctie (in het Engels). Door op het chat icoontje rechts onderin te klikken (zie figuur 4) kan je als kandidaat een gesprek beginnen met een support medewerker.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt kun je het beste contact opnemen met jouw contactpersoon van de organisatie waarvoor je de test maakt.

Hoe kan ik me het beste voorbereiden?



- De proctoring software werkt alleen in de gratis browser [Google Chrome](#). Deze zou je alvast kunnen downloaden, als je deze browser niet al hebt. Het is handig als je (tijdelijk) deze browser als standaard instelt. Dan ga je rechtstreeks naar de test via de link in de mail.
- Zorg dat je Chrome is ingesteld om alle cookies toe te laten, en dat je geen andere extensies van andere proctoring software ingeschakeld hebt staan. Mocht je een adblocker gebruiken, zet deze tijdelijk uit terwijl je de systeem check en het examen maakt.



- Jouw computer of laptop moet voorzien zijn van een microfoon en een webcam.



- Als je de camera van je telefoon moet gebruiken, dan zou je alvast de ProctorExam app kunnen downloaden. Hoe je dit moet koppelen aan de proctoring software wordt tijdens de system check aan je uitgelegd. Deze app is alleen voor [Android](#) (versie 4.1 en hoger) en [iOS](#) (versie 8.0 en hoger) beschikbaar.



- Je hebt een geldig ID bewijs nodig. Dit zou een paspoort, ID kaart, rijbewijs of studentenkaart kunnen zijn. Je naam en foto moeten goed zichtbaar zijn. Zorg ervoor dat onnodige persoonlijke informatie, zoals je BSN nummer, verborgen is.



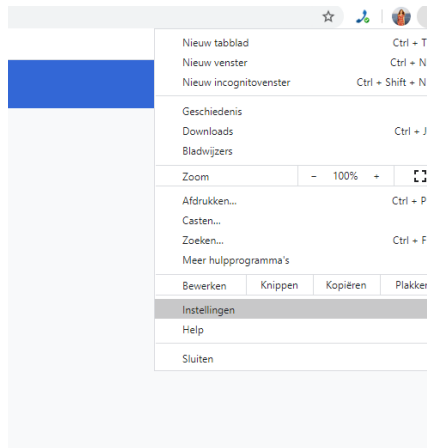
- Een stabiele internetverbinding is nodig, met een minimale upload snelheid van 1Mb/seconde.



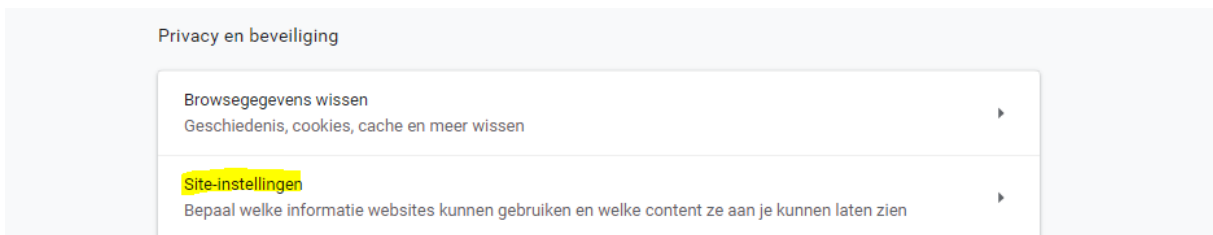
- Je mag tijdens het tentamen de kamer niet verlaten. Dit betekent ook niet om naar het toilet te gaan. Zorg dat je voor het tentamen naar het toilet gaat.

Daarnaast is het ook belangrijk dat je eventuele adblockers en andere proctoring extensies in de browser uitschakelt. Dit kun je het beste doen door je adblocker en andere extensies uit te zetten voordat je begint aan de system check en/of aan de test. Adblockers en andere proctoring extensies kunnen ervoor zorgen dat de proctoring software niet optimaal werkt.

Zorg ook dat Google Chrome cookies accepteert. Dit is noodzakelijk voor de website waarop je de test moet maken. Om dit te doen ga je in Chrome naar de instellingen en zoek je de instelling over cookies op via Site-instellingen en cookies en site gegevens (Zie onderstaande figuren). Zorg dat de instelling in figuur 4 aan staat.



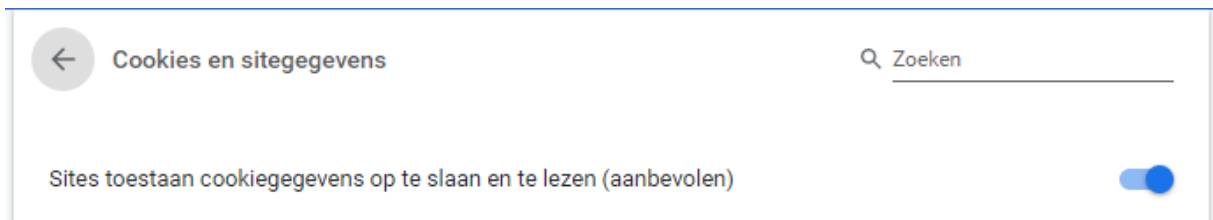
Figuur 1. Instellingen openen in Chrome



Figuur 2. Site-instellingen openen



Figuur 3. Cookies en sitegegevens instellingen openen



Figuur 4. Cooking instelling die aan moet staan

Privacy

Tijdens het afnemen van tests met de proctoring software worden er opnames gemaakt van jouw scherm, jouw omgeving en jezelf. Ook wordt er tijdens het instellen van de proctoring software een foto gemaakt van jouw gezicht en van jouw legitimatiebewijs (voor meer informatie zie system check hierboven). Deze gegevens worden bij de leverancier van de proctoring software opgeslagen (AVG/GDPR compliant). Alleen bepaalde medewerkers van NOA, de opdrachtgever en de beoordelaars hebben toegang tot deze gegevens.

Wie kijkt en beoordeelt de afnames?

Ervaren beoordelaars zullen jouw afname bekijken om te beoordelen of er fraude gepleegd is of niet. De beoordelaars beoordelen de afname op basis van een aantal instructies. Deze instructies worden afgesproken met de opdrachtgever. Een voorbeeld van een instructie is: kandidaat mag geen kladpapier gebruiken.

Digital Supervision - Proctoring

NOA offers the possibility to make tests at home under digital supervision. This is often also called proctoring.

What exactly is proctoring?

Proctoring means making a test, or completing an assessment, under digital supervision. That means that you and your environment is filmed via your webcam (and possibly via the camera from your mobile phone), and that your screen is recorded. This means that you don't need to go to a test location to make your test.

What is monitored?

During a test, you and your environment is filmed via your webcam and microphone. Your screen is also recorded. Websites you visit during the test are also recorded.

The organisation who asked you to make the test can determine that you also have to use the camera on your mobile phone. In this case, you will also be asked to film the environment you are in, before you start the test. This is to demonstrate that there are no other people, or materials, in the space where you are making the test. As the room you are going to be sitting in whilst making the test is also filmed, it is a good idea to make sure the room is tidy and that you don't have any unnecessary private items on show.

What does proctoring look like? What do I need to do?

System check

You will first be invited to complete a system check. This system check checks whether the computer or laptop you wish to use to make the test is suitable for the proctoring software. Webcam settings, microphone settings and screen sharing settings are checked to see if these work. For screen sharing, installing a separate [ProctorExam Google Chrome plugin](#) is required. This is explained during the system check.



A notification about your internet connection is also shown. This quality of your internet connection cannot be checked by the proctoring software. It is your own responsibility to ensure you have a good and stable internet connection for completing the test. If the organisation who asked you to make the test has decided that you also have to use the camera on your mobile phone, then instructions will be shown about how you can install the ProctorExam app and link that to your laptop or computer. You are taken through this system check process step by step, with instructions and explanations at each step. We recommend you complete this system check on time. This can help prevent unexpected technical difficulties or miscommunication about what is required to make the test.

The system check is displayed in English by default. With the Google Translate button you can automatically translate it to other available languages.

After you have successfully completed the system check, you will receive an email with the link for the test. This link is only available at the agreed time. For example, if your organisation said you have to make the test on Monday 10th April at 10:00am, then the link is only available at that time.

During the test

Before you can start the test, you have to complete another, shorter, system check. This is required because it is possible that something happened with your computer between the system check and the test. If you are making the test on a different computer than originally planned, this computer also needs to be checked to make sure the proctoring software works. The app on your mobile phone is also linked to the proctoring software. During this second system check all settings are checked again, and you are also asked to take a photo of your ID card and of your face (see below by "How can I best prepare?" for a list of valid ID types). Make sure you have your ID ready on your desk before you start with the system check. Also make sure your webcam isn't set too high, so that your desk is also visible. This system check is also shown in English by default, but can be translated to other languages with Google Translate.



If you also have to use your mobile phone camera, then you are also asked to film the environment where you are going to make the test. That is to demonstrate, for example, that no-one else is in the room. When this check is completed, the software checks whether you only have 1 tab open in Google Chrome (see figure 2).

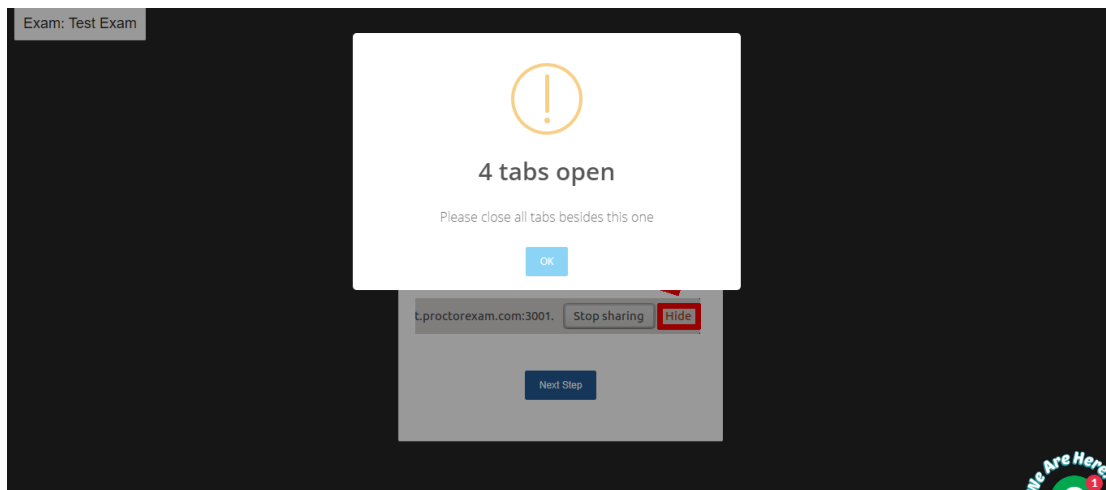


Figure 2. Checking the total amount of opened browser tabs

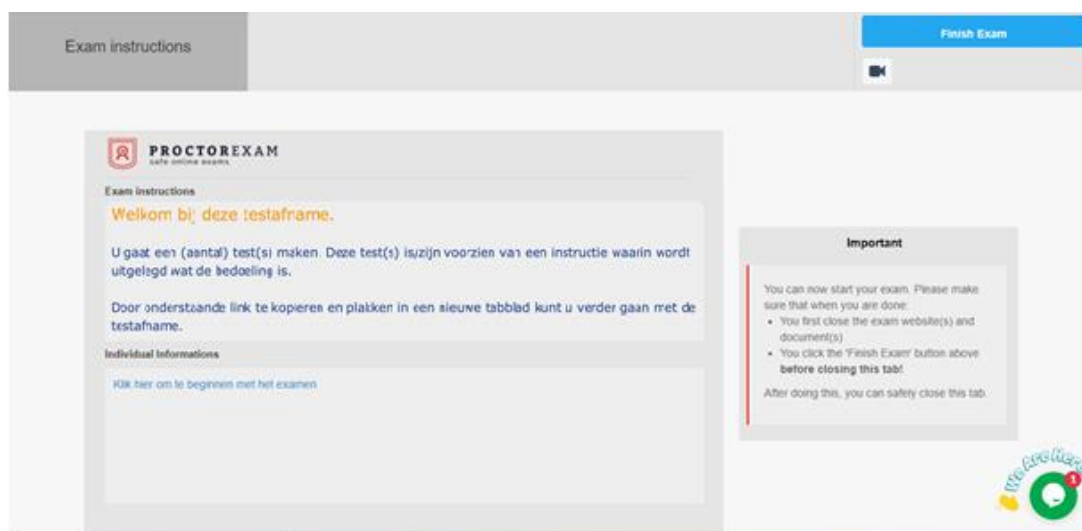


Figure 3. Proctor start page with the link to the test in NOA Online

Once the browser tabs have been checked, you will go to the proctoring start page, with the exam instructions. Read these instructions, and once it is clear you can start the test by clicking on the link by Individual Information (see Figure 3). This subsequently opens the test within NOA Online, and you can start the test (see Figure 4).



Figure 4. NOA Online test within proctoring software

After completing the test.

Once you have completely finished the test, click on Finish Exam in the top right (see Figure 4). This submits your exam. Only click on this once you have finished all the different parts of the test.

Who can I contact if I have technical difficulties?

The application has a 24x7 chat support function (available in English). By clicking on the chat icon in the bottom right (see Figure 4) you can start a conversation with a proctoring support member of staff.

When they are not able to help you, and your problem is not solved, please contact your contact person from the organisation who asked you to make the test for extra help.

How can I best prepare?



- The proctoring software only work in the free browser [Google Chrome](https://www.google.com/chrome/). You could download this in advance, if you don't have this browser already. It's also handy if you set this (temporarily) as your standard browser, so that the exam link is automatically opened in Google Chrome.
- Make sure your Chrome accepts all cookies and that you have disabled any adblockers or extensions from other proctoring software before you start the system check or test.



- Your computer or laptop must have a microphone and a webcam.



- If you have to use the camera on your mobile phone then you could download the ProctorExam app in advance. How you have to link the app to your computer or laptop is explained during the system check. This app is only available for [Android](#) (version 4.1 and higher) and [iOS](#) (version 8.0 and higher).



- You need a valid proof of identification. This can be a passport, an ID card, a driver's license or a student card. Your name and photo need to be clearly visible. Make sure that any unnecessary personal information, such as a social security number, is hidden.



- A stable internet connection is required, with a minimal upload speed of 1 Mb/second. Een stabiele internetverbinding is nodig, met een minimale upload snelheid van 1Mb/seconde.



- You're not allowed to leave the room during the test. Also not to go to the toilet. Make sure that you go to the toilet before you start the test.

Additionally, it is also important that you disable any adblockers and extra proctoring extensions in your browser for the proctoring software. You can best do this before you start the system check or the test. Adblockers and other proctoring software can result in the proctoring software not working optimally.

Make sure that your Google Chrome also accepts cookies. This is necessary for the website where you will make the test. To do this, go to Google Chrome settings, and search for the cookie setting via Site settings, and cookie and site data (see below screenshots). Make sure that the setting shown in Figure 4 is on.

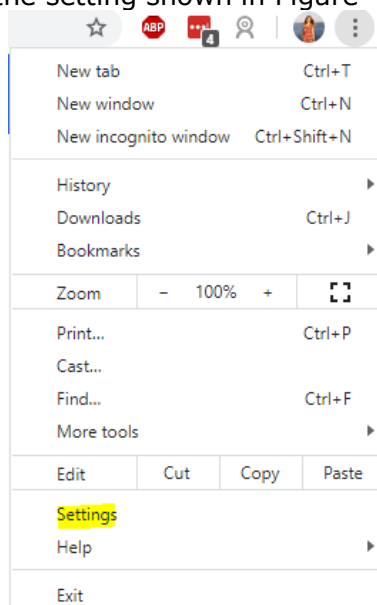


Figure 1. Open Chrome Settings

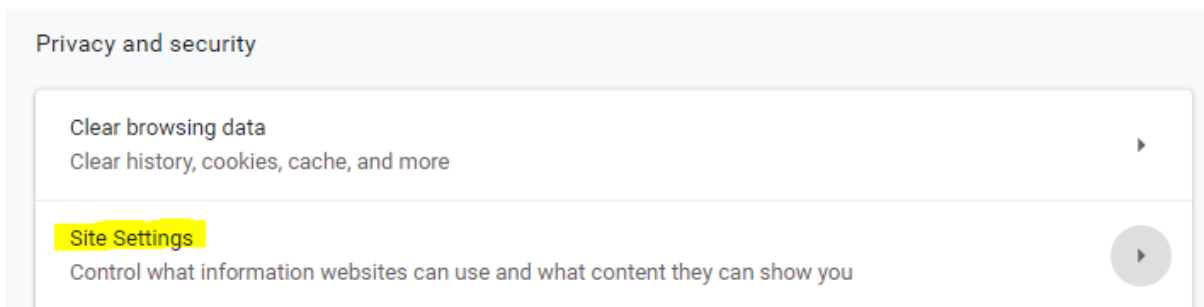
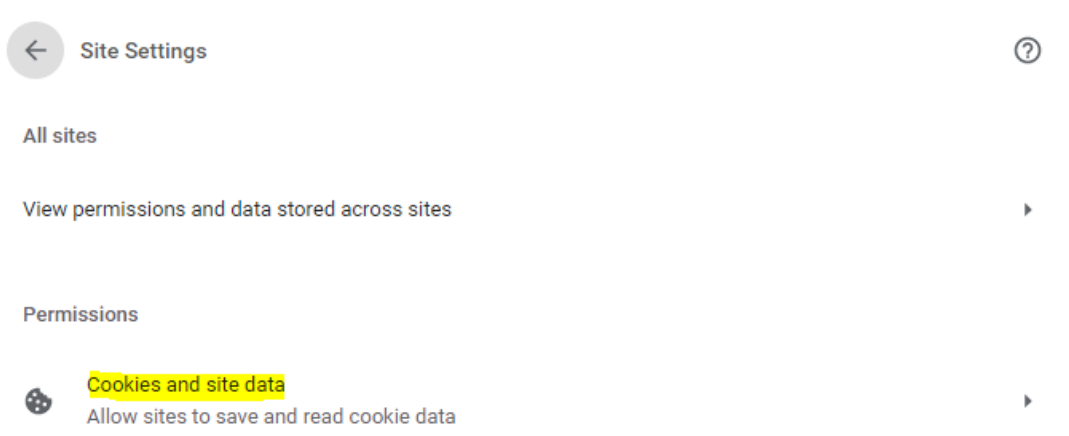
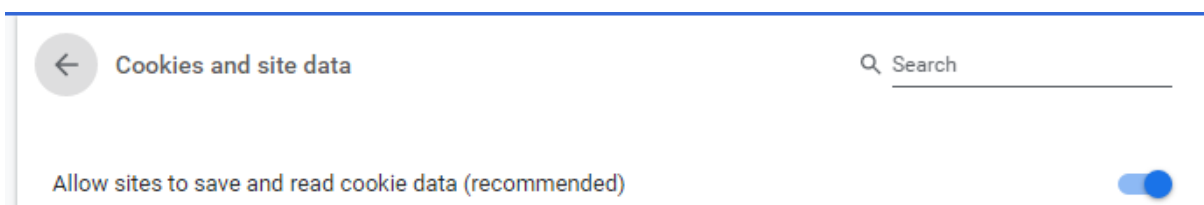


Figure 2. Open site settings



Figuur 3. Cookies en sitegegevens instellingen openen



Figuur 4. Cooking instelling die aan moet staan

Privacy

During making the test with proctoring software, recordings are made of you, your environment and your screen. It is also required to take a photo of yourself and your proof of identification during the system check (for more information see the system check section above). These are saved by the supplier of the proctoring software (AVG/GDPR compliant). Only certain NOA employees, the organisation which asked you to make the test, and the reviewers can access these photos or films.

Who looks at, and reviews, my test?

Experienced reviewers will review your test to determine whether fraud has been committed or not. The reviewers assess the recordings based on a number of instructions. These instructions are agreed in advance with the organisation for whom

you have to make the test. An example of an instruction is: candidate may not use paper during the test.