

## **Annuleringsreglement Trainingen NOA**

Versie november 2025

De annuleringsregeling van NOA wordt van kracht op het moment dat de opdracht van opdrachtgever aan NOA is verleend, bijvoorbeeld door middel van het tekenen en retourneren van de overeenkomst, en de planning van de uitbestede activiteit is overeengekomen.

Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en/of opschorten van activiteiten op de daarvoor eerder met de opdrachtgever overeengekomen data.

### **Trainingen**

Trainingen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 4 werkweken voor aanvang van de overeengekomen data. Vanaf 4 werkweken voor aanvang van de overeengekomen data geldt de volgende regeling:

25 % van het geannuleerde: 3-4 werkweken voor aanvang betreffende training

50 % van het geannuleerde: 1-2 werkweken voor aanvang betreffende training

100 % van het geannuleerde: binnen 1 werkweek voor aanvang betreffende training

Bij tussentijdse beëindiging van een cursus of van een training zal NOA contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen, rekening houdend met de door NOA gemaakte kosten.