



RAPPORTAGE

NOA Talent Portal

Vertrouwelijk



Naam

Demo kandidaat

Datum

xx-xx-xxxx

Naam	Demo kandidaat
Organisatie	Demo bedrijf
Datum assessment	xx-xx-xxxx

Afgenomen tests en vragenlijsten

Vragenlijst Interculturele effectiviteit

Afgerond op

xx-xx-xxxx

Doel en reikwijdte rapportage	Dit rapport wordt automatisch gegenereerd. Het bevat persoonsgegevens en is daarom persoonlijk en vertrouwelijk. Het rapport is bestemd voor de kandidaat en mag uitsluitend na expliciete toestemming van de kandidaat aan anderen ter beschikking worden gesteld. NOA aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventueel onbedoeld gebruik. Tevens biedt NOA geen garantie voor de correcte werking van de software en de gepresenteerde resultaten in het rapport.
Geldigheidsduur rapportage	Omdat mensen, functies en opleidingseisen veranderen heeft deze rapportage een beperkte geldigheidsduur. In het algemeen wordt een geldigheidsduur van 1 tot 1,5 jaar aangehouden.
Privacy	NOA behandelt persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgt de beroepsethische richtlijnen en de Algemene Standaard Testgebruik van het Nederlands Instituut van Psychologen. NOA is als gegevensverwerker aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens, meldingsnummer M1415344.



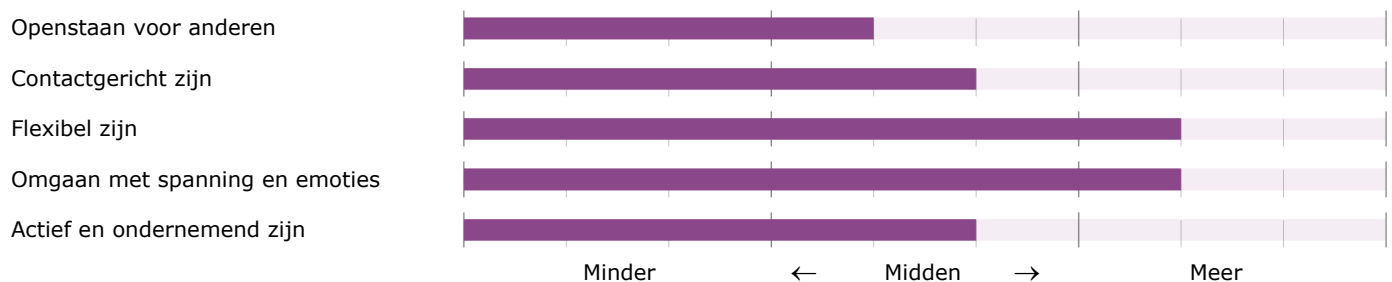
Deze vragenlijst meet een aantal eigenschappen die van belang zijn voor het samenwerken in interculturele situaties. Hoe communiceert u en werkt u samen met mensen met verschillende culturele achtergronden. Hierbij gaat het om het begrijpen en respecteren van culturele verschillen, het aanpassen van communicatie- en gedragsstijlen en het opbouwen van wederzijds vertrouwen en begrip.

Uit onderzoek is gebleken dat de volgende eigenschappen belangrijk zijn om effectief en succesvol te kunnen zijn in interculturele situaties:

- Open staan voor anderen
- Contact leggen en onderhouden
- Flexibel zijn
- Omgaan met spanning en emoties
- Actief en ondernemend zijn

Hieronder een overzicht van uw resultaten, u wordt vergeleken met de normgroep *personen van 15-75 jaar*.

Uw resultaten



Openstaan voor anderen

Deze schaal meet of iemand zich kan en wil inleven in de gevoelens en het gedrag van mensen uit een andere cultuur. Heeft iemand interesse in de culturele achtergrond van de ander en probeert iemand de ander te begrijpen of vindt iemand dit niet zo interessant?

U bent soms geïnteresseerd en staat wel open voor mensen met een andere culturele achtergrond.

Contactgericht zijn

Deze schaal meet hoe makkelijk iemand contact maakt met andere mensen. Neemt iemand initiatief of wacht iemand juist af?

U maakt soms contact met anderen, maar u wacht soms af totdat de ander initiatief neemt.

Flexibel zijn

Bij deze schaal gaat het erom of iemand zich makkelijk kan aanpassen. Is iemand flexibel en kan iemand goed omgaan met veranderingen of houdt iemand juist van duidelijke regels en gewoonten?

U past zich meestal makkelijk aan en u houdt van afwisseling. U heeft weinig behoefte aan vaste regels en gewoontes.

Omgaan met spanning en emoties

Deze schaal meet hoe goed iemand kan omgaan met stress en emoties. Kan iemand met druk omgaan of is iemand juist erg gevoelig en maakt iemand zich snel zorgen?

U heeft weinig last van spanning en u kunt uw emoties goed onder controle houden.

Actief en ondernemend zijn

Bij deze schaal gaat het erom of iemand actief is en risico's durft te nemen. Vindt iemand uitdagingen leuk en zoekt iemand altijd naar iets om te doen of laat iemand het initiatief aan de ander en gaat iemand risico's juist uit de weg?

U bent soms bereid om risico's te nemen, maar u zoekt niet steeds naar nieuwe activiteiten of uitdagingen

Samenvatting interculturele effectiviteit: Voldoende ontwikkeld

Uw eigenschappen om intercultureel effectief te kunnen samenwerken zijn redelijk ontwikkeld. De verwachting is dat u meestal wel in staat bent om samen te werken met mensen met verschillende culturele achtergronden.

De volgende eigenschappen komen als sterk naar voren:

- Omgaan met spanning en emoties
- Flexibel zijn

Hoe kunt u verder met de resultaten?

Wanneer u uw interculturele effectiviteit wilt verbeteren kunt u denken aan de volgende tips.

- *Leer over andere culturen*
Verdiep u in de geschiedenis, tradities, waarden en normen van de cultuur waarmee u te maken hebt. Dit helpt om misverstanden te voorkomen en respect te tonen.
- *Ontwikkel culturele empathie*
Probeer u in te leven in de gevoelens en perspectieven van mensen uit andere culturen. Dit heeft vaak als gevolg dat u meer begrip en respect voor anderen krijgt.
- *Communiceer duidelijk*
Pas indien nodig u taalgebruik aan, vermijd uitdrukkingen, gezegden en jargon. Wees u bewust van non-verbale signalen (bijvoorbeeld met betrekking tot aankijken en laten uitspreken), controleer of uw gesprekspartner u heeft begrepen en formuleer het anders als iets niet direct duidelijk is.
- *Probeer flexibel en open-minded te zijn*
Sta open voor nieuwe ideeën en manieren van doen. Realiseer u dat uzelf ook allerlei – vaak onbewuste - gewoontes en overtuigingen hebt. Vraag u af waar die overtuigingen vandaan komen en of ze gerechtvaardigd zijn.
- *Initiatief nemen*
Investeer tijd in het opbouwen van de relatie, luister actief, stel open vragen en neem de tijd om elkaar te leren kennen. Vraag feedback over uw communicatie en gedrag.

Veel succes bij het samenwerken met mensen met verschillende culturele achtergronden!