



RAPPORTAGE

NOA Talent Portal

Vertrouwelijk



Naam Demo kandidaat

Datum xx-xx-xxxx

Naam	Demo kandidaat
Organisatie	Demo bedrijf
Datum assessment	xx-xx-xxxx

Afgenomen tests en vragenlijsten

Digitale Vaardigheden Vragenlijst (DVV)

Afgerond op

xx-xx-xxxx

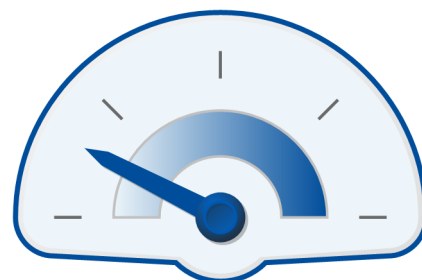
Doel en reikwijdte rapportage	Dit rapport wordt automatisch gegenereerd. Het bevat persoonsgegevens en is daarom persoonlijk en vertrouwelijk. Het rapport is bestemd voor de kandidaat en mag uitsluitend na expliciete toestemming van de kandidaat aan anderen ter beschikking worden gesteld. NOA aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventueel onbedoeld gebruik. Tevens biedt NOA geen garantie voor de correcte werking van de software en de gepresenteerde resultaten in het rapport.
Geldigheidsduur rapportage	Omdat mensen, functies en opleidingseisen veranderen heeft deze rapportage een beperkte geldigheidsduur. In het algemeen wordt een geldigheidsduur van 1 tot 1,5 jaar aangehouden.
Privacy	NOA behandelt persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgt de beroepsethische richtlijnen en de Algemene Standaard Testgebruik van het Nederlands Instituut van Psychologen. NOA is als gegevensverwerker aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens, meldingsnummer M1415344.



Deze vragenlijst meet een aantal vaardigheden die belangrijk zijn voor het leven en werken in onze huidige digitale maatschappij.

Hoe gaat u om met digitale apparaten en informatie? Kunt u alle ontwikkelingen goed bijhouden of heeft u het gevoel dat u het allemaal niet goed meer begrijpt?

U kunt uw digitale vaardigheden nog wel verbeteren.



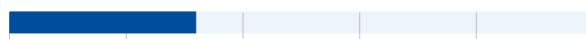
Wat vindt u zelf?

Ik geef mijzelf het volgende cijfer voor mijn digitale vaardigheden:

3

Uw resultaten op een rijtje

Digitale vaardigheden - Totaal

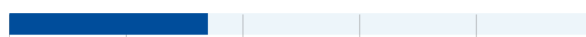


Onderdelen:

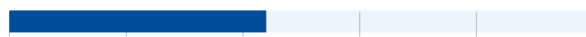
Gebruik van programma's en digitale apparaten



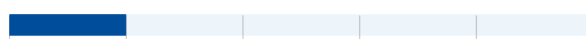
Gebruik internet



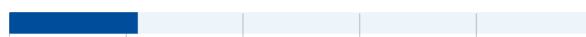
Communiceren met digitale apparaten



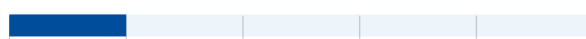
Digitale dingen maken of aanpassen



Veilig digitaal werken



Problemen oplossen met digitale apparaten



Minder ← Midden → Meer

Gebruik van programma's en digitale apparaten

Dit gaat om hoe u met bestanden kunt omgaan op uw computer of telefoon. En of u makkelijk instellingen kunt aanpassen of app's kunt installeren.

- U kunt redelijk goed omgaan met digitale apparaten, al kunt u wel eens moeite hebben om iets in te stellen of te installeren.

Gebruik internet

Hoe handig bent u met internet? Kunt u makkelijk dingen zoeken, formulieren invullen, wifi instellen en werken met AI chatbots, zoals ChatGPT.

- U heeft moeite om het internet te gebruiken en informatie op te zoeken. U vindt het vaak lastig om iets te vinden of te bewaren.

Tips:

- Als u nog weinig op het internet doet, kunt u op [deze website](#) de basisvaardigheden leren om het internet te gebruiken.
- Ook op deze website kunt u kennismaken met de mogelijkheden van internet: [Wilt u wegwijs worden op het internet? - Welkom Online](#)

Het leren omgaan met internet kan in het begin overweldigend lijken, maar met een paar basisvaardigheden kunt u al snel vertrouwd raken. Hier zijn enkele stappen om u op weg te helpen:

1. **Basisnavigatie**
 - Webbrowser gebruiken: Leer hoe u een webbrowser zoals Google Chrome, Firefox of Edge opent en gebruikt.
 - Webadressen invoeren: Typ de URL (webadres) van een website in de adresbalk en druk op Enter om de website te bezoeken.
2. **Zoeken op internet**
 - Zoekmachines: Gebruik zoekmachines zoals Google, Safari of Bing om informatie te vinden. Typ uw vraag of zoekwoorden in de zoekbalk en druk op Enter.
 - Zoekresultaten begrijpen: Bekijk de zoekresultaten en klik op de links die het meest relevant lijken voor uw vraag.
3. **Zoeken met chatbots**
 - U kunt tegenwoordig makkelijk zoeken met chatbots, zoals ChatGPT, Gemini of LeChat. U kunt hier een hele vraag intypen en dan krijgt u direct een antwoord.
4. **E-mail gebruiken**
 - E-mailaccount aanmaken: Maak een gratis e-mailaccount aan bij een provider zoals Gmail of Yahoo of bij uw eigen internetprovider (zoals Ziggo of KPN).
 - E-mails versturen en ontvangen: Leer hoe u e-mails kunt schrijven, verzenden en lezen. Vergeet niet om regelmatig je inbox te controleren.
5. **Veiligheid op internet**
 - Sterke wachtwoorden: Gebruik sterke en unieke wachtwoorden voor uw accounts. Vermijd het delen van uw wachtwoorden met anderen.
 - Phishing vermijden: Wees voorzichtig met e-mails of berichten die om persoonlijke informatie vragen. Klik niet op verdachte links.
6. **Sociale media**
 - Accounts aanmaken: Maak accounts aan op populaire sociale mediaplatforms zoals Facebook, Twitter of Instagram.
 - Privacy-instellingen: Controleer en pas uw privacy-instellingen aan om te bepalen wie uw informatie kan zien.
7. **Online winkelen**
 - Betrouwbare websites: Koop alleen bij betrouwbare websites. Controleer of de website een beveiligde verbinding heeft (https://).
 - Betalingsmethoden: Gebruik veilige betalingsmethoden zoals Ideal-Wero, creditcards of betrouwbare betalingsdiensten zoals PayPal.
8. **Oefenen en geduld**
 - Regelmatig oefenen: Hoe meer u oefent, hoe makkelijker het gaat met het gebruik van internet.
 - Geduld hebben: Het leren van nieuwe vaardigheden kost tijd. Wees geduldig met uzelf en geef niet op.

Communiceren met digitale apparaten

Dit gaat over emailen, delen van informatie met anderen, appen (bijvoorbeeld met Whatsapp) en het gebruiken van sociale media.

- U vindt het lastig om met uw smartphone of computer met anderen te communiceren. Het gebruik van apps of email is wel eens moeilijk voor u.

Tips:

- Het communiceren met anderen is een belangrijk onderdeel van digitale vaardigheden. Als u nog weinig ervaring hiermee heeft kunt u op [deze website](#) leren welke sociale media er precies zijn en hoe u deze kunt gebruiken.
- Begin met Signal of WhatsApp. Dat is voor veel mensen het makkelijkst. Als dat goed gaat, kunt u later meer proberen.

Digitale dingen maken of aanpassen

Kunt u ook dingen maken op uw computer of telefoon? Bijvoorbeeld het maken van plaatjes, websites, programmeren of het aanpassen van foto's.

- U weet weinig over hoe u dingen op een smartphone of computer kunt maken of aanpassen.

Tips:

- Als u wilt leren meer te doen met uw smartphone of computer om dingen te maken dan is het goed om een cursus te volgen. Als u bijvoorbeeld uw foto's wilt bewerken dan zijn er verschillende gratis mogelijkheden, zoals Paint dat bij Windows wordt geleverd of Paintbrush voor Apple/macOS.

Veilig digitaal werken

Weet u hoe u veilig kunt werken op internet? Dit gaat over beveiligen van uw computer of telefoon tegen hackers, kunt u SPAM berichten herkennen, hoe gaat u om met uw wachtwoorden en kunt u een onveilige website herkennen?

- U vindt het moeilijk om de veiligheid bij het gebruik van het internet of uw smartphone goed in te schatten. Mogelijk werkt u niet altijd veilig.

Tips:

Het is belangrijk om bewust en veilig om te gaan met internet en sociale media. Hier zijn enkele belangrijke veiligheidsaspecten om aan te denken:

1. **Sterke wachtwoorden:** Gebruik unieke en complexe wachtwoorden voor al uw accounts. Een sterk wachtwoord bestaat uit minimaal 12 tekens, inclusief hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens. Of gebruik deze [wachtwoordgenerator](#).
2. **Tweestapsverificatie (2FA):** Activeer tweestapsverificatie waar mogelijk. Dit voegt een extra beveiligingslaag toe door naast uw wachtwoord ook een code te vereisen die naar uw telefoon wordt gestuurd.
3. **Privacy-instellingen:** Controleer en pas uw privacy-instellingen aan op sociale media platforms. Beperk wie je persoonlijke informatie kan zien en zorg ervoor dat uw profiel niet openbaar is.
4. Wees voorzichtig met **wat je deelt**: Deel geen gevoelige persoonlijke informatie zoals uw adres, telefoonnummer of financiële gegevens. Wees ook voorzichtig met het delen van foto's en video's.
5. Accepteer **alleen bekenden** als vriend: Voeg alleen mensen toe die u kent en vertrouwt. Dit helpt om je netwerk veilig en betrouwbaar te houden.
6. Gebruik **geen social media-accounts om in te loggen** bij andere apps: Dit kan uw accounts kwetsbaar maken als één van de apps gehackt wordt.
7. **Log uit** op openbare computers: Zorg ervoor dat u altijd uitlogt als u een openbare computer gebruikt om uw accounts te beschermen.

Hier zijn enkele tips om nep-mails en phishing mails te herkennen:

1. **Onbekende afzender:** Als u een e-mail ontvangt van iemand die u niet kent, wees dan voorzichtig. Controleer het e-mailadres van de afzender zorgvuldig.
2. **Te mooi om waar te zijn:** Als een bericht u iets aanbiedt dat te mooi lijkt om waar te zijn, zoals een grote som geld of een dure prijs, is het waarschijnlijk spam.
3. **Urgentie en druk:** Spam e-mails proberen vaak een gevoel van urgentie te creëren, zoals "Handel nu!" of "Je account wordt gesloten".
4. **Vragen om persoonlijke informatie:** Betrouwbare bedrijven zullen nooit via e-mail om gevoelige informatie zoals wachtwoorden, bankgegevens of sofinummers vragen.
5. **Spelfouten en slechte grammatica:** Veel spam e-mails bevatten spelfouten en grammaticale fouten. Dit is een duidelijke aanwijzing dat het bericht niet legitiem is.
6. **Onverwachte bijlagen:** Wees voorzichtig met e-mails die onverwachte bijlagen bevatten. Deze kunnen schadelijke software bevatten.
7. **Algemene aanhef:** E-mails die beginnen met "Geachte heer/mevrouw" of "Beste klant" in plaats van uw naam, kunnen spam zijn.
Door op deze signalen te letten, kunt u beter bepalen of een e-mail betrouwbaar is of niet.

Problemen oplossen met digitale apparaten

Hierbij gaat het erom of u problemen kan oplossen met uw computer of telefoon. Weet u hoe u hulp kunt krijgen? Probeert u dingen te leren en de ontwikkelingen bij te houden?

- U vindt het lastig om problemen met uw smartphone of computer op te lossen en alle ontwikkelingen bij te houden.

Tips:

Hier zijn enkele algemene tips om problemen met digitale apparaten op te lossen:

1. **Herstart het apparaat:** Dit klinkt simpel, maar het herstarten van uw apparaat kan vaak veel problemen oplossen.
2. **Controleer de verbindingen:** Zorg ervoor dat alle kabels goed zijn aangesloten en dat er geen losse verbindingen zijn.
3. **Update software en drivers:** Verouderde software en drivers kunnen problemen veroorzaken. Controleer of er updates beschikbaar zijn en installeer deze.
4. **Gebruik ingebouwde probleemoplossers:** Veel besturingssystemen, zoals Windows, hebben ingebouwde probleemoplossers die u kunnen helpen bij het vaststellen en oplossen van problemen.
5. **Controleer op virussen en malware:** Voer een volledige scan uit met uw antivirussoftware om te controleren op schadelijke software die problemen kan veroorzaken.
6. **Reset naar fabrieksinstellingen:** Als niets anders werkt, kan het resetten van uw apparaat naar de fabrieksinstellingen helpen. Maak wel eerst een back-up van uw belangrijke gegevens.
7. **Lees de handleiding:** De handleiding van uw apparaat kan specifieke oplossingen bieden voor veelvoorkomende problemen.
8. **Zoek online naar oplossingen:** Vaak hebben anderen dezelfde problemen ervaren en oplossingen gedeeld op forums en websites. Ook ChatGTP of andere AI chatbots kunnen goed helpen.
9. **Vraag om hulp:** Als u er zelf niet uitkomt, vraag dan hulp aan een vriend, familielid of een professionele technicus.

Hoe kunt u verder met de resultaten?

Digitale vaardigheden worden steeds belangrijker in het dagelijks leven, op het werk én in contact met anderen.

Denk aan e-mailen, online formulieren invullen, veilig omgaan met wachtwoorden of het gebruiken van apps en websites.

Digitale vaardigheden staan niet stil. Apps, apparaten en online diensten veranderen voortdurend.

Daarom is het goed om uw vaardigheden regelmatig bij te houden en waar nodig verder te oefenen.

Dat hoeft niet in één keer of ingewikkeld te zijn: kleine stappen maken al een groot verschil.

Tips om je digitale vaardigheden te verbeteren:

- Oefen regelmatig: door iets vaker te doen, wordt u zekerder.
- Durf te proberen: u kunt bijna niets "stuk maken".
- Vraag hulp: aan iemand in uw omgeving of via een cursus of uitlegvideo.
- Kies wat bij u past: begin met wat u nodig of interessant vindt.

Handige (gratis) websites om te oefenen en te leren:

- **Digisterker** – Uitleg en oefenen met digitale overheidszaken
<https://www.digisterker.nl>
- **Oefenen.nl** – Stap-voor-stap oefenen met computer, internet en smartphone
<https://www.oefenen.nl>
- **Klik & Tik** – Leren omgaan met computer, tablet en internet
<https://www.oefenen.nl/programma/klik-en-tik>
- **Veiliginternetten.nl** – Tips over veilig internetten en online privacy
<https://www.veiliginternetten.nl>
- **SeniorWeb** – Duidelijke uitleg en cursussen over digitale vaardigheden
<https://www.seniorweb.nl>

Of u nu net begint of al veel ervaring hebt: blijven leren loont. Elke stap die u zet, maakt digitaal meedoen makkelijker en leuker.

Succes!