

Informatiebrochure

A horizontal bar composed of several small, colored squares in orange, purple, yellow, green, blue, and red, positioned above the title.

# Digitale vaardigheden vragenlijst (DVV)

**NOA B.V.**  
Singel 262  
1016 AC Amsterdam

020 – 50 40 800  
[info@noa-vu.nl](mailto:info@noa-vu.nl)  
[www.noa-vu.nl](http://www.noa-vu.nl)

# Digitale vaardigheden vragenlijst (DVV)

Inzicht in je digitale vaardigheden en zelfvertrouwen

## Wat is de DVV?

De Digitale Vaardigheden Vragenlijst (DVV) geeft een duidelijk en toegankelijk beeld van hoe iemand omgaat met digitale middelen, zoals computer, smartphone en internet. De vragenlijst laat zien wat iemand al goed kan en waar nog ontwikkeling mogelijk is.

## Waarvoor kan de DVV worden ingezet?

- Voor screening  
Geeft snel inzicht in het niveau van digitale vaardigheden en laat zien op welke onderdelen extra ondersteuning of oefening helpend kan zijn.
- Voor zelfinzicht  
De deelnemer krijgt een duidelijk beeld van de eigen digitale vaardigheden en herkent sterke punten en ontwikkelpunten.
- Als startpunt voor begeleiding  
De resultaten bieden een concreet aanknopingspunt voor een gesprek, training of begeleidingstraject.

## Toepassingen

De DVV is geschikt voor gebruik:

- In trajecten rondom digitale inclusie en basisvaardigheden
- Binnen onderwijs, gemeenten en re-integratie
- Als onderdeel van intake, voortgangs- of evaluatiegesprekken
- In combinatie met training, coaching of oefenprogramma's

## Wat meet de DVV?

De DVV meet verschillende onderdelen van digitale vaardigheden die belangrijk zijn voor meedoen in het dagelijks leven en op het werk:

- Gebruik van programma's en digitale apparaten  
Omgaan met bestanden, instellingen aanpassen en apps of programma's installeren op computer, tablet of smartphone.
- Gebruik van internet  
Informatie zoeken, formulieren invullen, werken met wifi en omgaan met online toepassingen zoals websites en AI-chatbots.
- Communiceren met digitale apparaten  
E-mailen, appen, informatie delen en omgaan met sociale media.
- Digitale dingen maken of aanpassen  
Eenvoudige digitale producten maken of bewerken, zoals documenten, foto's of andere digitale bestanden.
- Veilig digitaal werken  
Bewust omgaan met privacy, wachtwoorden, spam, phishing en het herkennen van onveilige situaties online.

- Problemen oplossen met digitale apparaten  
Omgaan met storingen of vragen, hulp kunnen inschakelen en nieuwe digitale ontwikkelingen proberen bij te houden.

De vragenlijst bestaat uit 43 vragen en het invullen duurt gemiddeld 10 minuten.

## Rapportage

Na het invullen ontvangt de deelnemer een persoonlijke rapportage met:

- Overzichtelijke scores per onderdeel (in woorden en grafisch)
- Een duidelijke uitleg in begrijpelijke taal
- Positieve en praktische tips om digitale vaardigheden verder te ontwikkelen
- Handvatten voor vervolgstappen of ondersteuning.

De rapportage is geschikt om samen te bespreken met een begeleider, docent of coach.



### Digitale vaardigheid

### DVV

Deze vragenlijst meet een aantal vaardigheden die belangrijk zijn voor het leven en werken in onze huidige digitale maatschappij.  
Hoe gaat u om met digitale apparaten en informatie? Kunt u alle ontwikkelingen goed bijhouden of heeft u het gevoel dat u het allemaal niet goed meer begrijpt?

**U kunt uw digitale vaardigheden nog wel verbeteren.**



#### Communiceren met digitale apparaten

Dit gaat over emailen, delen van informatie met anderen, appen (bijvoorbeeld met Whatsapp) en het gebruiken van sociale media.

- U vindt het lastig om met uw smartphone of computer met anderen te communiceren. Het gebruik van apps of email is wel eens moeilijk voor u.

**Tips:**

- Het communiceren met anderen is een belangrijk onderdeel van digitale vaardigheden. Als u nog weinig ervaring hiermee heeft kunt u op [deze website](#) leren welke sociale media er precies zijn en hoe u deze kunt gebruiken.
- Begin met WhatsApp. Dat is voor veel mensen het makkelijkst. Als dat goed gaat, kunt u later meer proberen.

## Wetenschappelijke basis

De DVV is ontwikkeld vanuit inzichten uit onderzoek naar digitale inclusie, zelfeffectiviteit en leren van volwassenen. Bekend is dat vertrouwen, overzicht en positieve feedback belangrijk zijn bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden. De vragenlijst is zo opgebouwd dat deze motiveert en drempels verlaagt.

## Praktische informatie

De DVV is beschikbaar via het NOA Talent Portal, de online assessmentomgeving van NOA. Naast de DVV levert NOA ook andere tests en vragenlijsten.

Meer informatie of bestellen?

Ga naar <https://www.noa.nl> of neem contact op via [info@noa.nl](mailto:info@noa.nl).

### NOA B.V.

Adres: Singel 262  
1016 AC Amsterdam  
Tel: 020 – 50 40 800  
E-mail: [info@noa-vu.nl](mailto:info@noa-vu.nl)  
Internet: [www.noa-vu.nl](http://www.noa-vu.nl)